





Profil

Dr. Burkhard Radtke (Jg. 74) ist Trainer, Coach und Vortragsredner in den Bereichen Mitarbeiterführung, Kommunikation und Kundendialog. Der Gründer und Inhaber von efficientia-consulting gibt darüber hinaus sein Wissen an Hochschulen weiter.


Mit über 25.000 Seminarteilnehmern, über 3.000 Studenten und einigen hundert Coachees aus dem mittleren und gehobenen Management hat er an Fragen der Kommunikation und der Mitarbeiterführung gearbeitet. Mit mitreißendem Enthusiasmus verknüpft Burkhard Radtke das Wissen aus mehreren wissenschaftlichen Disziplinen mit der Erfahrung aus 15 Jahren Training, Coaching und Beratung in über 200 Unternehmen zu sofort umsetzbaren Lösungen.

Burkhard Radtke studierte begeistert Philosophie, Germanistik, Soziologie, Psychologie, Erziehungswissenschaften und Betriebswirtschaftslehre in Hamburg. Er promovierte über Wahrheit in der Ethik. Ursprünglich als Berater und Projektleiter in einer Unternehmensberatung tätig, gründete er 2003 efficientia-consulting.

Lehre

 <p>Universität Hamburg</p>	Dozent für Philosophie und Ethik
 <p>NBS Northern Business School</p>	Dozent für Präsentationen und Rhetorik
 <p>Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg Hamburg University of Applied Sciences</p>	Dozent für Kommunikation und Konfliktmanagement
 <p>Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie</p>	Dozent für Personalentwicklung und Betriebspsychologie
 <p>Fachhochschule für Oekonomie & Management University of Applied Sciences</p>	Dozent für Motivations- und Führungstheorien, Sozialpsychologie und Personalentwicklung
 <p>EUROPEAN EDUCATION GROUP DOCTORATE • MASTER • BACHELOR Wirtschaftspark 25 - FL- 9492 Eschen Phone: 0041 (0)44 58 63 304 E-Mail: office@eu-edu.li • Web: www.eu-edu.li</p>	Dozent für Unternehmensethik

Promotion und Studium

 <p>Universität Hamburg</p>	<p>Promotion im Fach Philosophie zum Thema „Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus“ bei Prof. Dr. Wolfgang Künne Gesamtnote: ausgezeichnet (<i>summa cum laude</i>)</p>
	<p>Studium der Germanistik, Philosophie, Anglistik, Soziologie, Betriebswirtschaftslehre und Erziehungswissenschaft: Erste Staatsprüfung für das Lehramt an der Oberstufe – Allgemeinbildende Schulen Gesamtnote: 1,0</p>

Publikationen

BÜCHER

Führend führen. 9 Prinzipien für exzellentes Leadership (2015)

Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus (2009)

Metapher und Wahrheit (2001)

ARTIKELAUSWAHL

„Auf schwierigem Terrain: Das Kritikgespräch“, *Die Bank* 06/2013

„Zu Veränderungen motivieren“, *Die Bank* 02/2013

„Das Argument der offenen Frage“ in *Klassische Argumentationen der Philosophie*, (Hg.) R. Puster, Münster 2013.

„Führen in einer schwierigen Zeit“, *Die Bank* 06/2010

„Gerechtigkeit und Motivation. Durch Ungleichbehandlung und Transparenz für Fairness und Leistungsbereitschaft sorgen“, *Privatbahn Magazin* 03/2010 Mai/Juni

„Führen in schwierigen Zeiten“, *Süddeutsche Zeitung* 23.03.2010

„After Sales-Service ist nicht alles – aber ohne After Sales-Service ist alles nichts“, *Branchen Index. Call Center & Telesales* 2009

„Benchmarking – Lernen von den Besten?“, *Acquisa* 11/2003

„Materieller Ansporn: Leistungsorientierte Vergütung motiviert Mitarbeiter“, *Teletalk* 08/2003

„Optimierung von Call Centern mit Hilfe des Benchmarking“, *Betriebswirtschaftliche Blätter* 08/2002

„Orakel oder fauler Zauber? Eine Betrachtung über den Deckungsbeitrag pro Call“, *Teletalk* 06/2002

„An den Besten messen: Qualitätsmanagement“, *Call Center Profi* 04/2002

„Call Center mangelhaft? Alarmierende Ergebnisse der brandaktuellen Call Center Benchmark-Studie 2001.“ *Response Direktmarketing* 03/2002

„Benchmark Studie: Call Center Standards erfüllen Erwartung nicht“ *Computer Zeitung* Nr. 3, 14.01.2002

„Metaphorische Wahrheit“, *CONCEPTUS XXXIV* (2001)

„Call Center im Leistungsvergleich“, *Dialog*, 11/2001

„Service und Effizienz: Mangelhaft“, *Teletalk* 11/2001

„Wettbewerb zwingt Call Center zu Effizienz“, *Horizont* 43, 25. Oktober 2001

„Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung im Call Center“, *Direkt Marketing* Nr. 9,
September 2001

Referenzen

A. Menarini Research & Business Services GmbH
Agrarfrost GmbH & Co. KG
ALBA Management GmbH
Allianz Deutschland AG
Apleona Ahr Healthcare & Services GmbH
Athlon Car Lease Germany GmbH & Co. KG
Augustinum gemeinnützige GmbH
AVAG Holding SE
BAE Batterien GmbH
BAP Akademie GmbH
Bartels-Langness Handelsgesellschaft mbH & Co. KG
Baugenossenschaft der Buchdrucker eG
BERLIN-CHEMIE AG
Berlinovo Apartment GmbH
Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH
Berufsbildungs- und Technologiezentrum der HWK Schwerin
Betriebskrankenkasse Mobil Oil
Bilfinger Ahr Healthcare and Services GmbH
bioscientia - Institut für Medizinische Diagnostik GmbH
BStU Der Bundesbeauftragte für die Unterlagen des Staatssicherheitsdienstes der
ehemaligen Deutschen Demokratischen Republik
Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im Bundesministerium des Innern
Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH)
Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung

Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP)
Bundesinstitut für Risikobewertung
Bundeskartellamt
Bundesministerium der Finanzen
Bundesministerium des Innern
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Bundesnachrichtendienst
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Bundesverband Deutscher Verwaltungs- und Wirtschafts- Akademien e. V.
Bundeszentralamt für Steuern
Business & Decision Deutschland GmbH
Continental Krankenversicherung a.G.
DAA DEUTSCHE Angestellten-Akademie GmbH
DAB Bank AG
Deutsches Klimarechenzentrum GmbH
DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG
DMG Trainings-Akademie GmbH
Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH DEW 21
DRK Kreisverband Rostock e.V.
Edeka Handelsgesellschaft Nord mbH
Energiecontracting Heidelberg AG
Euler Hermes Deutschland AG
European Education Group AG
euroscript Deutschland GmbH
EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH
Flensburger Brauerei Emil Petersen GmbH & Co. KG
FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH
freenet AG
GBR - Grossbauten-Reinigung GmbH & Co. Krankenhaus- und Hotelservice KG
Gebäudereiniger-Innung Berlin
gematik - Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH
Gesellschaft für Kongressmanagement Köhler-Lürssen GbR

GEW Wilhelmshaven GmbH
GfK SE
Gildemeister AG
GRG Services Berlin GmbH & Co. KG
Hagebau GmbH & Co. KG
HAW Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
HBC-radiomatic GmbH
Hermes Fulfilment GmbH
HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH
Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH
INSTRUCLEAN GmbH
ISS Automotive Services GmbH
IT-Dienstleistungszentrum Berlin
Jochen Schweizer GmbH
K-Tronik GmbH
kd-projekt-consulting GmbH
Kelly Services GmbH
Kienle + Spiess GmbH
Kinderwunschzentrum Potsdam
Krokoszinski Sicherheitsdienst GmbH
KWL – Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH
LINDER GmbH
Logipet Großhandelsgesellschaft für Heimtierbedarf mbH & Co. KG
LVM-Versicherung
Max Planck Institute for the Structure and Dynamics of Matter
Max-Planck-Institut für Chemie
MEGA eG
MELAG Medizintechnik oHG
Messe Husum & Congress GmbH & Co. KG
MINISTRY GmbH
mobilcom.debitel Shop GmbH
msgGillardon AG

MTU Onsite Energy GmbH
Müller Ltd. & Co.KG
NBS - Northern Business School gemeinnützige GmbH
NIEDERBERGER Gruppe Verwaltungs-GmbH
Niemerszein & Co. KG (GmbH & Co.)
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
NÜRNBERGER AKADEMIE für Absatzwirtschaft GmbH
Öffentliche Versicherung Braunschweig
Ostdeutscher Sparkassenverband
OTTO DÖRNER Unternehmensgruppe
Reydel Automotive Germany GmbH
Rhomborg Sersa Rail Group
ROLAND Elektr. Musikinstrumente Handelsgesellschaft mbH
ROLAND ProzessFinanz AG
Rolls-Royce Power Systems AG
Sashimi Sushi City Betriebsgesellschaft mbH
Schacht & Westerich Papierhaus GmbH
Schüco International KG
Seed digital vision GmbH & Co. KG
Simon Hegele GmbH
SNP Schneider-Neureither & Partner AG
Sparkasse Barnim
Sparkasse Chemnitz
Sparkasse Mecklenburg-Nordwest
Stadtwerke Bochum GmbH
Studio Funk GmbH & Co. KG
STULZ GmbH
Testo AG
Thüga AG
Tognum AG
Toshiba Europe GmbH
TOTAL Deutschland GmbH

Treibs Bau GmbH
TS-Aluminium-Profilssysteme GmbH & Co. KG
TUI Cruises GmbH
TÜV Rheinland Consulting GmbH
Universität Hamburg
VANGUARD AG
VCC Perfect Pictures AG
Vires Conferre GmbH
Vissio Servicegroup GmbH
VITRONIC Dr.-Ing. Stein Bildverarbeitungssysteme GmbH
Voith GmbH
VWA Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie gemeinnützige GmbH
Walter Möck GmbH
Wasserwerke Westfalen GmbH
Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. oHG
Wincor Nixdorf International GmbH
ZEUS Zentrale für Einkauf und Service GmbH & Co. KG

Kontakt

Dr. Burkhard Radtke

efficientia-consulting

Seydelstraße 21

10117 Berlin

Tel. +49 (0)30 22361515

Fax+49 (0)30 22361516

E-Mail: radtke@efficientia-consulting.de

www.efficientia-consulting.de