



## **Profil**

---

Dr. Burkhard Radtke (Jg. 74) ist Trainer, Coach und Vortragsredner in den Bereichen Mitarbeiterführung, Kommunikation und Kundendialog. Der Gründer und Inhaber von efficientia-consulting gibt darüber hinaus sein Wissen an Hochschulen weiter.


Mit über 30.000 Seminarteilnehmern, über 3.000 Studenten und einigen hundert Coachees aus dem unteren, mittleren und Top Management hat er an Fragen der Kommunikation und der Mitarbeiterführung gearbeitet. Mit mitreißendem Enthusiasmus verknüpft Burkhard Radtke das Wissen aus mehreren wissenschaftlichen Disziplinen mit der Erfahrung aus mehr als 15 Jahren Training, Coaching und Beratung in über 200 Unternehmen zu sofort umsetzbaren Lösungen.

Burkhard Radtke studierte begeistert Philosophie, Germanistik, Soziologie, Psychologie, Erziehungswissenschaften und Betriebswirtschaftslehre in Hamburg. Er promovierte über Wahrheit in der Ethik. Ursprünglich als Berater und Projektleiter in einer Unternehmensberatung tätig, gründete er 2003 efficientia-consulting.

## Lehre

 <p>Universität Hamburg</p>	Dozent für Philosophie und Ethik
 <p>NBS Northern Business School</p>	Dozent für Präsentationen und Rhetorik
 <p>Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg Hamburg University of Applied Sciences</p>	Dozent für Kommunikation und Konfliktmanagement
 <p>Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie</p>	Dozent für Personalentwicklung und Betriebspsychologie
 <p>FOM Fachhochschule für Oekonomie &amp; Management University of Applied Sciences</p>	Dozent für Motivations- und Führungstheorien, Sozialpsychologie und Personalentwicklung
 <p>EUROPEAN EDUCATION GROUP DOCTORATE • MASTER • BACHELOR Wirtschaftspark 25 - FL- 9492 Eschen Phone: 0041 (0)44 58 63 304 E-Mail: office@eu-edu.li • Web: www.eu-edu.li</p>	Dozent für Unternehmensethik

## Promotion und Studium

 <p>Universität Hamburg</p>	<p>Promotion im Fach Philosophie zum Thema „Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus“ bei Prof. Dr. Wolfgang Künne Gesamtnote: ausgezeichnet (<i>summa cum laude</i>)</p>
	<p>Studium der Germanistik, Philosophie, Anglistik, Soziologie, Betriebswirtschaftslehre und Erziehungswissenschaft: Erste Staatsprüfung für das Lehramt an der Oberstufe – Allgemeinbildende Schulen Gesamtnote: 1,0</p>

## Publikationen

---

### BÜCHER

*Führend führen. 9 Prinzipien für exzellentes Leadership* (2015)

*Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus* (2009)

*Metapher und Wahrheit* (2001)

### ARTIKELAUSWAHL

„Auf schwierigem Terrain: Das Kritikgespräch“, *Die Bank* 06/2013

„Zu Veränderungen motivieren“, *Die Bank* 02/2013

„Das Argument der offenen Frage“ in *Klassische Argumentationen der Philosophie*, (Hg.) R. Puster, Münster 2013.

„Führen in einer schwierigen Zeit“, *Die Bank* 06/2010

„Gerechtigkeit und Motivation. Durch Ungleichbehandlung und Transparenz für Fairness und Leistungsbereitschaft sorgen“, *Privatbahn Magazin* 03/2010 Mai/Juni

„Führen in schwierigen Zeiten“, *Süddeutsche Zeitung* 23.03.2010

„After Sales-Service ist nicht alles – aber ohne After Sales-Service ist alles nichts“, *Branchen Index. Call Center & Telesales* 2009

„Benchmarking – Lernen von den Besten?“, *Acquisa* 11/2003

„Materieller Ansporn: Leistungsorientierte Vergütung motiviert Mitarbeiter“, *Teletalk* 08/2003

„Optimierung von Call Centern mit Hilfe des Benchmarking“, *Betriebswirtschaftliche Blätter* 08/2002

„Orakel oder fauler Zauber? Eine Betrachtung über den Deckungsbeitrag pro Call“, *Teletalk* 06/2002

„An den Besten messen: Qualitätsmanagement“, *Call Center Profi* 04/2002

„Call Center mangelhaft? Alarmierende Ergebnisse der brandaktuellen Call Center Benchmark-Studie 2001.“ *Response Direktmarketing* 03/2002

„Benchmark Studie: Call Center Standards erfüllen Erwartung nicht“ *Computer Zeitung Nr. 3*, 14.01.2002

„Metaphorische Wahrheit“, *CONCEPTUS XXXIV* (2001)

„Call Center im Leistungsvergleich“, *Dialog*, 11/2001

„Service und Effizienz: Mangelhaft“, *Teletalk* 11/2001

„Wettbewerb zwingt Call Center zu Effizienz“, *Horizont* 43, 25. Oktober 2001  
„Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung im Call Center“, *Direkt Marketing* Nr. 9,  
September 2001

## Referenzen

---

A. Menarini Research & Business Services GmbH  
Agrarfrost GmbH & Co. KG  
ALBA Management GmbH  
Allianz Deutschland AG  
Apleona Ahr Healthcare & Services GmbH  
Athlon Car Lease Germany GmbH & Co. KG  
Augustinum gemeinnützige GmbH  
AVAG Holding SE  
BAE Batterien GmbH  
BAP Akademie GmbH  
Bartels-Langness Handelsgesellschaft mbH & Co. KG  
Baugenossenschaft der Buchdrucker eG  
BERLIN-CHEMIE AG  
Berlinovo Apartment GmbH  
Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH  
Berufsbildungs- und Technologiezentrum der HWK Schwerin  
Betriebskrankenkasse Mobil Oil  
Bilfinger Ahr Healthcare and Services GmbH  
bioscientia - Institut für Medizinische Diagnostik GmbH  
BStU Der Bundesbeauftragte für die Unterlagen des Staatssicherheitsdienstes der  
ehemaligen Deutschen Demokratischen Republik  
Bundesagentur für Arbeit  
Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im Bundesministerium des Innern  
Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH)  
Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung

Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. (BAP)  
Bundesinstitut für Risikobewertung  
Bundeskartellamt  
Bundesministerium der Finanzen  
Bundesministerium des Innern  
Bundesministerium für Arbeit und Soziales  
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur  
Bundesnachrichtendienst  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Bundesverband Deutscher Verwaltungs- und Wirtschafts- Akademien e. V.  
Bundesverwaltungsamt  
Bundeszentralamt für Steuern  
Business & Decision Deutschland GmbH  
Continental Krankenversicherung a.G.  
DAA DEUTSCHE Angestellten-Akademie GmbH  
DAB Bank AG  
Deutsche Nationalbibliothek  
Deutsches Klimarechenzentrum GmbH  
DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG  
DMG Trainings-Akademie GmbH  
Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH DEW 21  
DRK Kreisverband Rostock e.V.  
Edeka Handelsgesellschaft Nord mbH  
Energiecontracting Heidelberg AG  
Euler Hermes Deutschland AG  
European Education Group AG  
euroscript Deutschland GmbH  
EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH  
Flensburger Brauerei Emil Petersen GmbH & Co. KG  
FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH  
freenet AG  
Gebäudereiniger-Innung Berlin

gematik - Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH  
Gesellschaft für Kongressmanagement Köhler-Lürssen GbR  
GEW Wilhelmshaven GmbH  
GfK SE  
Gildemeister AG  
GRG Services Berlin GmbH & Co. KG  
Hagebau GmbH & Co. KG  
HAW Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
HBC-radiomatic GmbH  
Hermes Fulfilment GmbH  
HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH  
Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH  
INSTRUCLEAN GmbH  
ISS Automotive Services GmbH  
IT-Dienstleistungszentrum Berlin  
ITZBund  
Jochen Schweizer GmbH  
K-Tronik GmbH  
kd-projekt-consulting GmbH  
Kelly Services GmbH  
Kienle + Spiess GmbH  
Kinderwunschzentrum Potsdam  
Krokoszinski Sicherheitsdienst GmbH  
KWL – Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH  
LINDER GmbH  
Logipet Großhandelsgesellschaft für Heimtierbedarf mbH & Co. KG  
LVM-Versicherung  
M.M.Warburg & CO  
Max Planck Institute for the Structure and Dynamics of Matter  
Max-Planck-Institut für Chemie  
MEGA eG  
MELAG Medizintechnik oHG

Messe Husum & Congress GmbH & Co. KG  
MINISTRY GmbH  
mobilcom.debitel Shop GmbH  
msgGillardon AG  
MTU Onsite Energy GmbH  
Müller Ltd. & Co.KG  
NBS - Northern Business School gemeinnützige GmbH  
NIEDERBERGER Gruppe Verwaltungs-GmbH  
Niemerszein & Co. KG (GmbH & Co.)  
Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie  
NÜRNBERGER AKADEMIE für Absatzwirtschaft GmbH  
Öffentliche Versicherung Braunschweig  
Ostdeutscher Sparkassenverband  
OTTO DÖRNER Unternehmensgruppe  
Reydel Automotive Germany GmbH  
Rhomborg Sersa Rail Group  
ROLAND Elektr. Musikinstrumente Handelsgesellschaft mbH  
ROLAND ProzessFinanz AG  
Rolls-Royce Power Systems AG  
Salzlandsparkasse  
Sashimi Sushi City Betriebsgesellschaft mbH  
Schacht & Westerich Papierhaus GmbH  
Schüco International KG  
Seed digital vision GmbH & Co. KG  
Simon Hegele GmbH  
SNP Schneider-Neureither & Partner AG  
Sparkasse Barnim  
Sparkasse Chemnitz  
Sparkasse Mecklenburg-Nordwest  
Sparkasse Neubrandenburg-Demmin  
Stadtwerke Bochum GmbH  
Struve GmbH

Studio Funk GmbH & Co. KG  
STULZ GmbH  
Testo AG  
Thüga AG  
Tognum AG  
Toshiba Europe GmbH  
TOTAL Deutschland GmbH  
Treibs Bau GmbH  
TS-Aluminium-Profilssysteme GmbH & Co. KG  
TUI Cruises GmbH  
TÜV Rheinland Akademie GmbH  
TÜV Rheinland Consulting GmbH  
Universität Hamburg  
VANGUARD AG  
VCC Perfect Pictures AG  
Vires Conferre GmbH  
Vissio Servicegroup GmbH  
VITRONIC Dr.-Ing. Stein Bildverarbeitungssysteme GmbH  
Voith GmbH  
VWA Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie gemeinnützige GmbH  
Walter Möck GmbH  
Wasserwerke Westfalen GmbH  
Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. oHG  
Wincor Nixdorf International GmbH  
ZEUS Zentrale für Einkauf und Service GmbH & Co. KG



## Kontakt

---

Dr. Burkhard Radtke

efficientia-consulting

Seydelstraße 21

10117 Berlin

Tel. +49 (0)30 22361515

Fax+49 (0)30 22361516

E-Mail: [radtke@efficientia-consulting.de](mailto:radtke@efficientia-consulting.de)

[www.efficientia-consulting.de](http://www.efficientia-consulting.de)