Profil

Dr. Burkhard Radtke (Jg. 74) ist Trainer, Coach und Vortragsredner in den Bereichen Mitarbeiterführung, Kommunikation und Kundendialog. Der Gründer und Inhaber von efficientia-consulting gibt darüber hinaus sein Wissen an Hochschulen weiter.

Mit über 40.000 Seminarteilnehmern aus über 400 Unternehmen, über 4.000 Studenten und einigen hundert Coachees aus dem unteren, mittleren und Top Management hat er an Fragen der Kommunikation und der Mitarbeiterführung gearbeitet. Mit mitreißendem Enthusiasmus verknüpft Burkhard Radtke das Wissen aus mehreren wissenschaftlichen Disziplinen mit der Erfahrung aus mehr als 20 Jahren Training, Coaching und Beratung zu sofort umsetzbaren Lösungen. Ob virtuell oder präsent – jede Interaktion mit ihm wird zu einem inspirierenden Erlebnis mit hohem praktischen Nutzen.

Burkhard Radtke studierte begeistert Philosophie, Germanistik, Soziologie, Psychologie, Erziehungswissenschaften und Betriebswirtschaftslehre in Hamburg. Er promovierte über Wahrheit in der Ethik. Ursprünglich als Berater und Projektleiter in einer Unternehmensberatung tätig, gründete er 2003 efficientia-consulting.

Lehre

Universität Hamburg	Dozent für Philosophie und Ethik
NBS Northern Business School	Dozent für Präsentationen und Rhetorik
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg *Hamburg University of Applied Sciences*	Dozent für Kommunikation und Konfliktmanagement
VWA Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie	Dozent für Personalentwicklung und Betriebspsychologie
FOM Fachhochschule für Oekonomie & Management University of Applied Sciences	Dozent für Führungspsychologie und Sozialpsychologie
European Education Group DOCTORATE · MASTER · BACHELOR Wirtschaftspark 25 - FL- 9492 Eschen Phone: 0041 (0)44 58 63 304 E-Mail: office@eu-edu.li • Web: www.eu-edu.li	Dozent für Unternehmensethik

Promotion und Studium

Universität Hamburg	Promotion im Fach Philosophie zum Thema „Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus“ bei Prof. Dr. Wolfgang Künne Gesamtnote: ausgezeichnet (*summa cum laude*)
	Studium der Germanistik, Philosophie, Anglistik, Soziologie, Betriebswirtschaftslehre und Erziehungswissenschaft: Erste Staatsprüfung für das Lehramt an der Oberstufe – Allgemeinbildende Schulen Gesamtnote: 1,0

Publikationen

BÜCHER

Führend führen. 9 Prinzipien für exzellentes Leadership (2015)

Wahrheit in der Moral. Ein Plädoyer für einen moderaten Moralischen Realismus (2009)

Metapher und Wahrheit (2001)

ARTIKELAUSWAHL

„Auf schwierigem Terrain: Das Kritikgespräch", *Die Bank* 06/2013

„Zu Veränderungen motivieren", *Die Bank* 02/2013

„Das Argument der offenen Frage" in *Klassische Argumentationen der Philosophie*, (Hg.) R. Puster, Münster 2013.

„Führen in einer schwierigen Zeit", *Die Bank* 06/2010

„Gerechtigkeit und Motivation. Durch Ungleichbehandlung und Transparenz für Fairness und Leistungsbereitschaft sorgen", *Privatbahn Magazin* 03/2010 Mai/Juni

„Führen in schwierigen Zeiten", *Süddeutsche Zeitung* 23.03.2010

„After Sales-Service ist nicht alles – aber ohne After Sales-Service ist alles nichts", *Branchen Index. Call Center & Telesales* 2009

„Benchmarking – Lernen von den Besten?", *Acquisa* 11/2003

„Materieller Ansporn: Leistungsorientierte Vergütung motiviert Mitarbeiter", *Teletalk* 08/2003

„Optimierung von Call Centern mit Hilfe des Benchmarking", *Betriebswirtschaftliche Blätter* 08/2002

„Orakel oder fauler Zauber? Eine Betrachtung über den Deckungsbeitrag pro Call", *Teletalk* 06/2002

„An den Besten messen: Qualitätsmanagement", *Call Center Profi* 04/2002

„Call Center mangelhaft? Alarmierende Ergebnisse der brandaktuellen Call Center Benchmark-Studie 2001." *Response Direktmarketing* 03/2002

„Benchmark Studie: Call Center Standards erfüllen Erwartung nicht" *Computer Zeitung Nr. 3*, 14.01.2002

„Metaphorische Wahrheit", *CONCEPTUS XXXIV* (2001)

„Call Center im Leistungsvergleich", *Dialog*, 11/2001

„Service und Effizienz: Mangelhaft", *Teletalk* 11/2001

„Wettbewerb zwingt Call Center zu Effizienz“, *Horizont 43*, 25. Oktober 2001

„Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung im Call Center“, *Direkt Marketing* Nr. 9, September 2001

Referenzen

a. hartrodt (GmbH & Co) KG

A. Menarini Research & Business Services GmbH

Agrarfrost GmbH & Co. KG

Akzent Personaldienstleistungen GmbH

ALBA Management GmbH

Allianz Deutschland AG

Apleona Ahr Healthcare & Services GmbH

Athlon Car Lease Germany GmbH & Co. KG

Augustinum gemeinnützige GmbH

AVAG Holding SE

BAE Batterien GmbH

BAP Akademie GmbH

Bartels-Langness Handelsgesellschaft mbH & Co. KG

Baugenossenschaft der Buchdrucker eG

BERLIN-CHEMIE AG

Berlinovo Apartment GmbH

Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH

Berufsbildungs- und Technologiezentrum der HWK Schwerin

Betriebskrankenkasse Mobil Oil

Bilfinger Ahr Healthcare and Services GmbH

bioscientia - Institut für Medizinische Diagnostik GmbH

Bundesagentur für Arbeit

Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im Bundesministerium des Innern

Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie

Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung
Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V.
Bundesinstitut für Risikobewertung
Bundeskanzleramt
Bundeskartellamt
Bundesministerium der Finanzen
Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
Bundesministerium des Innern
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Bundesministerium für Bildung und Forschung
Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
Bundesministerium für Digitales und Verkehr
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Bundesverband Deutscher Verwaltungs- und Wirtschafts- Akademien e. V.
Bundesverwaltungsamt
Bundeszentralamt für Steuern
Business & Decision Deutschland GmbH
caleoglas Management GmbH
ComTS Logistics GmbH
Continentale Krankenversicherung a.G.
CORMES corporate media service GmbH
DAA DEUTSCHE Angestellten-Akademie GmbH
DAB Bank AG
Der Bundesbeauftragte für die Unterlagen des Staatssicherheitsdienstes der ehemaligen Deutschen Demokratischen Republik
Deutsche Nationalbibliothek
Deutsches Klimarechenzentrum GmbH
DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG
DMG Trainings-Akademie GmbH
Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH DEW 21

DRK Kreisverband Rostock e.V.

ECR European Consumer Rights GmbH

Edeka Digital GmbH

Edeka Handelsgesellschaft Nord mbH

Energiecontracting Heidelberg AG

Euler Hermes Deutschland AG

European Education Group AG

euroscript Deutschland GmbH

EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH

Flensburger Brauerei Emil Petersen GmbH & Co. KG

FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH

freenet AG

Gebäudereiniger-Innung Berlin

gematik - Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH

Gesellschaft für Kongressmanagement Köhler-Lürssen GbR

GEW Wilhelmshaven GmbH

GfK SE

Gildemeister AG

GRG Services Berlin GmbH & Co. KG

H. von Allwörden GmbH

Hagebau GmbH & Co. KG

HAW Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

HBC-radiomatic GmbH

Hermes Fulfilment GmbH

Hewlett-Packard GmbH

HKD Handelsgesellschaft für Kirche und Diakonie mbH

Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH

INSTRUCLEAN GmbH

ISS Automotive Services GmbH

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

ITZBund

Jochen Schweizer GmbH

K-Tronik GmbH

kd-projekt-consulting GmbH

Kelly Services GmbH

Kienle + Spiess GmbH

Kinderwunschzentrum Potsdam

Krokoszinski Sicherheitsdienst GmbH

KWL – Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH

Liftstar GmbH

LINDER GmbH

Logipet Großhandelsgesellschaft für Heimtierbedarf mbH & Co. KG

LVM-Versicherung

M.M.Warburg & CO

Max Planck Institute for the Structure and Dynamics of Matter

Max-Planck-Institut für Chemie

MEGA eG

MELAG Medizintechnik oHG

Messe Husum & Congress GmbH & Co. KG

MINISTRY GmbH

mobilcom.debitel Shop GmbH

msgGillardon AG

MTU Onsite Energy GmbH

Müller Ltd. & Co.KG

NBS - Northern Business School gemeinnützige GmbH

NIEDERBERGER Gruppe Verwaltungs-GmbH

Niemerszein & Co. KG (GmbH & Co.)

Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie

Novo Nordisk Pharma GmbH

NÜRNBERGER AKADEMIE für Absatzwirtschaft GmbH

Öffentliche Versicherung Braunschweig

Ostdeutscher Sparkassenverband

OTTO DÖRNER Unternehmensgruppe

Presse - und Informationsamt der Bundesregierung

Regionetz GmbH

Reydel Automotive Germany GmbH

Rhomberg Sersa Rail Group

ROLAND Elektr. Musikinstrumente Handelsgesellschaft mbH

ROLAND ProzessFinanz AG

Rolls-Royce Power Systems AG

Salzlandsparkasse

Sashimi Sushi City Betriebsgesellschaft mbH

Schacht & Westerich Papierhaus GmbH

Schüco International KG

Seed digital vision GmbH & Co. KG

Simon Hegele GmbH

SNP Schneider-Neureither & Partner AG

Sparkasse Barnim

Sparkasse Chemnitz

Sparkasse Mecklenburg-Nordwest

Sparkasse Neubrandenburg-Demmin

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien

Stadtwerke Bochum GmbH

Statistisches Bundesamt

STAWAG Stadtwerke Achen AG

Struve GmbH

Studio Funk GmbH & Co. KG

STULZ GmbH

Testo AG

Thüga AG

Tognum AG

Toll Collect GmbH

Toshiba Europe GmbH

TOTAL Deutschland GmbH

Treibs Bau GmbH

TS-Aluminium-Profilsysteme GmbH & Co. KG

TUI Cruises GmbH

TÜV Rheinland Akademie GmbH

TÜV Rheinland Consulting GmbH

TÜV Rheinland Service GmbH

Universität Hamburg

VANGUARD AG

Vattenfall Wärme Berlin AG

VCC Perfect Pictures AG

Vires Conferre GmbH

virtualQ® GmbH

Vissio Servicegroup GmbH

VITRONIC Dr.-Ing. Stein Bildverarbeitungssysteme GmbH

Voith GmbH

VWA Hanseatische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie gemeinnützige GmbH

Walter Möck GmbH

Wasserwerke Westfalen GmbH

Westdeutsche Lotterie GmbH & Co. oHG

Wincor Nixdorf International GmbH

ZEUS Zentrale für Einkauf und Service GmbH & Co. KG

Kontakt

Dr. Burkhard Radtke
efficientia-consulting
Seydelstraße 21
10117 Berlin
Tel. +49 (0)30 22361515
Fax+49 (0)30 22361516
E-Mail: radtke@efficientia-consulting.de
www.efficientia-consulting.de